SCPC

Como liberar créditos e reduzir a inadimplência.

Viamão Setembro de 2017



Plano de Trabalho

- > Conceito de crédito
- > Ferramentas de crédito;
- **> Soluções**



Crédito

"Crédito é todo ato de vontade ou disposição de alguém de destacar ou ceder, temporariamente, parte do seu patrimônio a um terceiro, com a expectativa de que esta, volte a sua posse integralmente, após decorrido o tempo estipulado."



Documentos Abertura de Crédito

- CPF;
- Documento de Identificação (RG, CNH, Identidade Profissional, Carteira de Trabalho;
- Comprovante de Renda;
- Comprovante de Residência;
- Cheques
 Obrigatório apresentação de documento de identidade



Importância do Crédito

- Alavancar receita;
- Impulsionador de mercado;
- Forma de adquirir bens e serviços;





Inadimplência

" É o descumprimento de uma obrigação contratual no todo ou em parte. Ou seja, o não cumprimento do que foi convencionado."





Gestão do risco

- ➤ Conceder Crédito Implica em Aceitar Riscos;
- ➤ Requer Conhecimento do Tomador do Crédito;
- ➤ Necessita Políticas de Crédito Adequadas.



"A qualidade do crédito é mais importante que a busca de novas oportunidades comerciais!"



Ferramentas

Internas:

- Cadastro Cliente;
- Verificação de Documentos;
 - Critérios da Loja;
 - Referências;

Externas:

Birô de Crédito SCPC





Comprovante de dívida é a arma defensora do fornecedor.





Comprovantes de Dívida

1º Qualificação do Credor

Razão Social, Nome Fantasia, Endereço

2º Qualificação do Devedor

Nome Completo, CPF, Endereço Completo

3º Compromisso de Pagamento

É importante explicitar no documento o comprometimento do devedor em quitar o débito.

4º Valor Total da Dívida

Mesmo quando a compra se der a prazo, deve-se explicitar o valor total do débito no comprovante da dívida



Comprovantes de Dívida

5º Número de Parcelas

Descrever claramente o número de parcelas totais de pagamento para que se alcance o valor total do débito.

6° Entrada

Descrição do valor da entrada e se quitado no momento da venda.

7º Forma de Pagamento

Dinheiro, Cheque, Boleto, etc.

8º Data de Elaboração da Dívida e Assinatura do Devedor

É importante explicitar no documento o comprometimento do devedor em quitar

o débito.



Soluções





SCPC

- Maior banco de dados de Pessoas Físicas e Jurídicas da América Latina;
- Mais de 200 milhões de informações do mercado;
- 7 milhões de transações diárias;
- Mais de 1 milhão de atualizações diárias;
- Há mais de 70 anos gerenciando informações e transformando dados em soluções.



Origens das informações

- Empresas associadas (registros, consultas e compartilhamento de dados);
- Bacen (Banco Central)
- Bancos (Contra ordem Sustados)
- Cartórios (Protestos)
- Consumidores (Perdas de Documentos / Cheques)
- Convênios (SSP, Empresas de Telefonia, Denatran)



Meios de Acessos



Máquinas de Preenchimento de Cheques



Webnet 2.0- www.scpcrs.org.br

SCPC Eletrônico: Lay out gratuito



SCPC Pessoa Física

- > SCPC (crédito);
- > SCPC Cheque (cheque)
- > SCPC + SCPC Cheque;
- > SCPC NET (estadual) e SCPC NET NACIONAL;
- > MAX PF (crédito+ cheque+ protestos);
- > Pessoal Gold.



SCPC Pessoa Jurídica

- > SCPC Cheque (cheque);
- ➤ SCPC NET (estadual) e SCPC NET NACIONAL (régua de crédito PJ opcional);
- Consulte PJ- (links adicionais: faturamento presumido; quadro societário, consultas e participações);
- ➤ Empresarial Gold- (opcional faturamento presumido, régua de crédito atacadista, e régua de crédito PJ);
- Empresarial Platinum- (opcional Score empresarial, score atacadista e faturamento presumido).

Inclusões de Registros no SCPC

➤ Registro Normal - (Pessoa Física - CPF)

Dívidas originadas de: Contratos, Notas Promissórias, Duplicatas.

- Registro Cheque (Pessoa Física CPF ou Jurídica CNPJ) Dívidas originadas de cheques devolvidos (motivos 12, 13, 14, *21 e 29) *(Confirmado pelo mot. 43).
- Registro Pessoa Jurídica (Pessoa Jurídica-CNPJ)-Dívidas originadas de: Contratos, Notas Promissórias, Duplicatas



Prazos para registro de Crédito ou Jurídico

Mínimo: 01 dia após a data de vencimento

Máximo: 5 anos a partir da data de vencimento Oculto: 12 dias (enviada carta de notificação)

Prazos para Registro de Cheque

Mínimo: A partir da devolução do cheque

Máximo: 5 anos a partir da emissão do cheque Oculto: 12 dias (enviada carta de notificação)



Notificação de Inclusão de Registro no SCPC

Conforme o Código de Defesa do Consumidor, artigo 43, a abertura de registro deverá ser precedida sempre de comunicação escrita ao consumidor.

A carta de notificação é enviada sempre para o endereço informado pela associada no momento da inclusão do registro.

O endereço e telefone da associada/filial é impresso na parte interna da carta para contato do consumidor para pagamento.



Notificação de Registros no SCPC

SERVICO CENTRAL DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO

PORTO ALEGRE, 10 de abril de 2012

Prezado(a) Sr.(a), MARIA HELENA ALVES DE OLIVEIRA

no día 2004/2012

Lembramos que o SERVIÇO DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO, criado em Porto Álegre há 56 anos, passa agora a ser chamado de SERVIÇO CENTRAL DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO.

Caso haja incorreção nesta comunicação ou no registro informado ou caso a divida já tenha sido paga, V. Sª deverá comunicar, inediatamente, a empresa abaixo indicada para que sejam iomadas as providências necessárias. (Arigo 43, 5ª do referido Código)

PORTO ALEGRE-RS TELEFONE PARA CONTATO: (51)40042900

Data de Atraso: 07/03/2012 Valor Registrado: 954,98

DADOS DO SERVIÇO CENTRAL DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO DE ORIGEM DO REGISTRO: CAL DE PORTO ALEGRE CALERIA MERCADO PÓBLICO CENTRAL SALA 138 1ª ANDAR PORTO ALEGRE RS CEP: POSCO 300



Período de Armazenamento no SCPC

A informação de débito, registrada pelas empresas associadas, ficará constando no SCPC por período não superior a <u>05 (cinco)</u> anos, a contar da <u>data do vencimento/atraso e/ou emissão do cheque</u>.

Após esse prazo o registro de débito prescreve e a informação é excluída automaticamente da base de dados do SCPC, mas o débito permanece na empresa.



Exclusão de Registros no SCPC

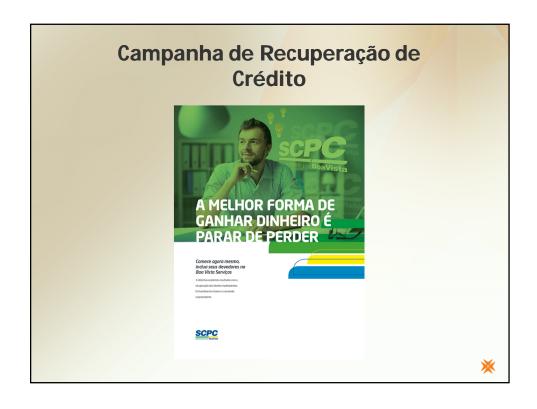
Art. 30. O registro será, obrigatória e <u>imediatamente</u>, cancelado pela empresa associada, quando da liquidação ou regularização do débito.

§ Único. Entende-se por liquidação do débito o pagamento das parcelas vencidas e, por regularização, a renegociação, a renovação ou a novação da dívida.



| Alguns Usuários SCPC | | | |
|----------------------|-------------------|--------------------|--------------|
| | | | |
| Quero Quero | Itaú | Magazine Luiza | Portocred |
| Benoit | Bradesco | Casas Bahia | Santander |
| Tumelero | Fininvest | Tim | Pompéia |
| Deltassul | Rainha Das Noivas | Claro | Taqi |
| Renner | Zaffari/Bourbon | Taqi | Vivo |
| Lojas Colombo | CEEE | Farmácias São João | Net |
| CR Diementz | Farmácias Capilé | ток | Hipercard |
| Banrisul | Panvel | Corsan | Agafarma |
| Sicredi | Carrefour | Grazziotin | Ibi |
| Lojas Becker | Ponto Frio | Lojas Certel | Losango |
| Manlec | HSBC | Costaneira | Banco Renner |





Campanha de Recuperação de Crédito

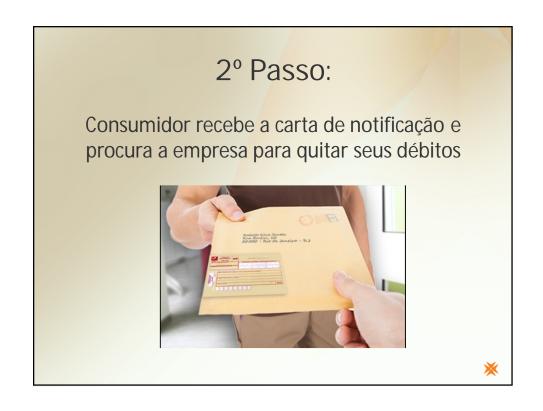
<u>Ouem pode participar?</u>
Associados da CDL VIAMÃO, que realizam
vendas para PF e PJ.

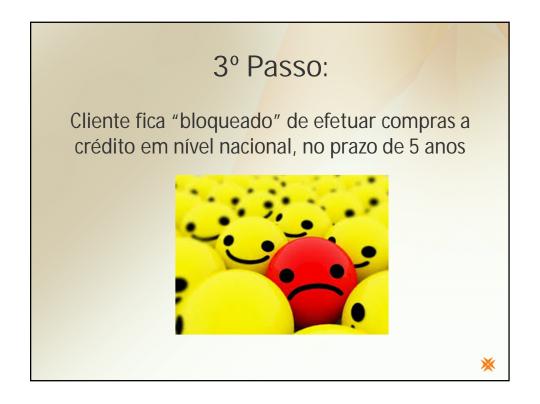
Porque participar?

- Aumentar a recuperação da inadimplência;
- Bloquear os inadimplentes a comprar no mercado;
- > Evitar o endividamento

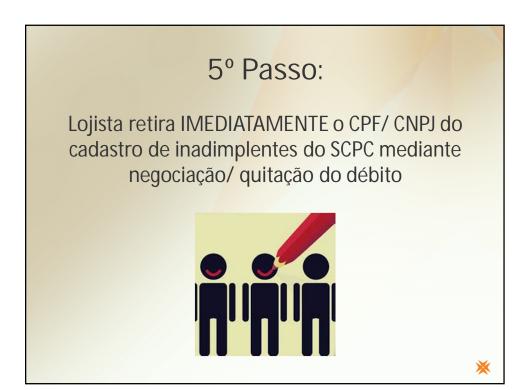














Quanto custa recuperar seus clientes?

Carta de Notificação R\$5,50



Perguntas

Dicas de recebimento de cheques





